

# ¿Qué es

CONFIAMED CARE  
HOSPITAL EN CASA



Es atención  
médica  
domiciliaria  
Recuperación  
en su ambiente,  
con la familia  
y entorno afectivo



## ¿Quiénes califican?

- + **Pacientes agudos** hemodinámicamente estables con criterios de hospitalización.
- + **Pacientes paliativos** oncológicos y crónicos.



## ¿Cómo se solicita el servicio?

- + **Comunicación** entre PalCare y médico tratante del paciente.
- + **Aceptación de:**
  - ✓ Paciente
  - ✓ Médico tratante
  - ✓ Aseguradora\*
  - ✓ PalCare



## ¿Cómo se brinda la atención domiciliaria?

- + Se presta el servicio **según el tratamiento** en el domicilio del Paciente.
- + **Se cumple** con el tratamiento dando el alta al paciente.



## Atención Hospitalaria en Domicilio

Es una modalidad de atención de la salud, mediante la cual se brinda asistencia al paciente y apoyo a la familia en su domicilio, por un equipo multiprofesional e interdisciplinario, el cual es el apoyo del médico tratante para casos con criterios de hospitalización.

## Beneficios

- \* Reducción de infecciones nosocomiales
- \* Ahorro económico
- \* Atención personalizada y confort en domicilio



## ¿Quiénes califican?

- + **Pacientes agudos** hemodinámicamente estables con criterios de hospitalización.
- + **Pacientes paliativos** oncológicos y crónicos.

## Criterios para la Selección de Casos para la Atención Domiciliaria PalCare:

- ✦ Diagnóstico definido, respuesta adecuada al tratamiento instaurado por Médico Tratante.
- ✦ Paciente que requiera medicamentos endovenosos, fisioterapias físicas, motoras y respiratorias, manejo de dolor, curación de heridas, antibioticoterapia, oxigenoterapia, ortopedia, entre otros.
- ✦ Domicilio ubicado en área de georreferenciación de Quito y Guayaquil.
- ✦ Vivienda que cuente con servicios básicos y medios de comunicación.
- ✦ Contar con un cuidador primario/familiar y toma de decisiones en caso de ser menor de edad o incapacitado de tomar decisiones por sí mismo.



## ¿Cómo se solicita el servicio?

- + **Comunicación** entre PalCare y médico tratante del paciente.

- + **Aceptación de:**
  - ✓ Paciente
  - ✓ Médico Tratante
  - ✓ Aseguradora\*
  - ✓ PalCare

- 1 PalCare en conjunto con el Médico Tratante evalúan el caso del paciente y se determina plan de tratamiento.
- 2 PalCare requiere la siguiente documentación para activar el servicio a pacientes derivados desde consultorio u hospitalización: Datos del Paciente – Informe Médico – Plan de Tratamiento.
- 3 En caso de Pacientes con seguro médico con convenio directo con PalCare, se necesita la aprobación de la aseguradora para brindar el servicio.
- 4 Aceptación final del Paciente, Médico Tratante y PalCare.

# ¿Cómo se brinda la atención domiciliaria?

Se presta el servicio según el tratamiento en el domicilio del paciente.

Se cumple con el tratamiento dando el alta al paciente

- 1 **Contacto con el paciente y/o familiar** para informar los detalles del plan de tratamiento y logística del servicio.
- 2 **Sé realiza valoración por parte de médico PalCare** para apertura de historia clínica.
- 3 **Profesionales de la salud brindan prestaciones según el plan de tratamiento** establecido por el médico tratante.
- 4 **Se mantendrá contacto con el médico tratante** informado la evolución del Paciente.
- 5 Culminado el plan de tratamiento **se dará de alta de atención domiciliaria al paciente.**
- 6 En caso de ser necesario paciente acude a **consulta post tratamiento con médico tratante.**



**Ponemos a su disposición** los siguientes canales de contacto:

**Dra. Natalia Ruiz S.**  
Coordinación Médica  
0958 637 450

**Lcdo. Milver J. Duque E.**  
Coordinación Enfermería Quito  
0983 397 629

**Lcda. Lilibeth Camargo**  
Coordinación Enfermería Guayaquil  
0992 816 669

**Annabelle Vallejo C.**  
Coordinación Administrativa  
0995 432 818